

## Как получить выписку из лицевого счета

### в условиях карантина?

В условиях введения Президентом РФ и Администрацией МО г. Краснодара ограничительных мероприятий и карантина для получения выписки из лицевого счета и (или) справки об отсутствии задолженности гражданам необходимо направить в ООО «ГУК-Краснодар» заявление на получение указанных документов следующими способами: письменно почтой РФ, оставить в ящике для корреспонденции, который расположен на входе в сектор ИВЦ, направить запрос на электронный адрес [dom@gukkrasnodar.ru](mailto:dom@gukkrasnodar.ru) или через портал ГИС ЖКХ.

**При подаче заявления в обязательном порядке необходимо указать номер контактного телефона и приложить копии документов, удостоверяющих личность заявителя (паспорт).**

**Выписка из лицевого счета жилого помещения предоставляется гражданам на руки в течении трех рабочих дней после дня обращения гражданина за выпиской.**

Выдача запрошенных документов может производиться следующими способами (по согласованию с заявителем):

- в электронном виде на адрес электронной почты, указанной в заявлении;
- в электронном виде через личный кабинет заявителя на портале ГИС ЖКХ;
- выдается гражданам на руки (при предъявлении документа, удостоверяющего личность) в секторе ИВЦ (по предварительному согласованию даты и времени получения документов сотрудником сектора ИВЦ с заявителем).